

# **Leitbild der Volkshochschule Augsburg e.V.**

**Operationalisiert Stand: 11.10.21**

## **Wir sind...**

**die** kommunale, überparteiliche und überkonfessionelle Einrichtung für Erwachsenenbildung in der Stadt Augsburg – bereits seit 1904.

## **Wir stehen für...**

### **Vielfalt**

Wir bieten ein vielseitiges, lebensbegleitendes Lernangebot zu sozialverträglichen Preisen. Unser breites Themenspektrum umfasst gesellschaftlich-politische, kulturelle und gesundheitliche Bildung, Sprach- und Integrationskurse sowie Kurse zur beruflichen Bildung.

Ebenso vielfältig sind die Angebots- und Lernformen: Sie reichen von Vorträgen und Kursen, Prüfungen und digitalen Angeboten, über Fahrten und Reisen, bis hin zu zertifizierten Weiterbildungsangeboten und Bildungsberatung.

Dafür stehen unterschiedlichste Mitarbeiter\*innen und Dozent\*innen mit ihren Qualifikationen und Biografien.

### **Tradition, Aktualität und Innovation**

Unser Ziel ist, dass das Lernen Freude bereitet und Weiterentwicklung im persönlichen Bereich, sei es im Alltag oder Beruf, ermöglicht. Kritisches Denken, ausgewogenes Urteilen und verantwortungsvolles Handeln sollen gefördert werden, ebenso wie persönlicher Austausch und Begegnung.

Von Beginn an hat die Volkshochschule Augsburg gesellschaftliche und technische Veränderungen inhaltlich aufgenommen und begleitet. Auch im digitalen, kulturell-gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Wandel bleiben wir mit unserem Programm und unseren Lernformen am Puls der Zeit. Die digitale Transformation und „Bildung für Nachhaltigkeit“ sind dabei die Herausforderungen für die kommenden Jahre.

Als aktiver Teil der Stadtgesellschaft sind wir in die wichtigsten regionalen Netzwerke eingebunden und bieten – auch mit zahlreichen Kooperationspartner\*innen – ein Forum für aktuelle Themen.

## **Integration, Inklusion und Chancengleichheit**

Willkommen sind bei uns alle Bildungsinteressierten, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung und Identität.

Die Achtung und Wertschätzung des Menschen und die Akzeptanz von Vielfalt in unserer Gesellschaft auf der Basis unseres Grundgesetzes sind leitende Prinzipien unserer Arbeit. Die vhs leistet damit einen wertvollen Beitrag zur gesellschaftlichen Weiterentwicklung nach dem Diversity-Ansatz.

## **Qualität**

Mit unserem gut aus- und fortgebildetem, engagiertem Team aus Mitarbeiter\*innen und Dozenten\*innen sorgen wir für Qualität und Kontinuität in unserem Angebot.

Als modernes und weltoffenes Bildungszentrum sind wir ein Ort der Begegnung und der persönlichen Kommunikation. Wir achten auf eine gut ausgestattete, angenehme und örtlich sowie zeitlich flexible Arbeits- und Lernumgebung.

In Bezug auf Inhalte, Prozesse und Ausstattung stellen wir uns einem kontinuierlichen Qualitätsmanagement nach dem EFQM Modell.

## **Service**

Die Mitarbeiter\*innen und die Dozent\*innen der vhs arbeiten konstruktiv und vertrauensvoll in einer positiven und ergebnisorientierten Atmosphäre zusammen. Kundenorientiertes Handeln und ein respektvoller Umgang erwachsen daraus und sind zentrale Prinzipien unserer Arbeit.