

Netiquette für Teilnehmer*innen von Online-Kursen

Lernplattformen und digitale Werkzeuge bereichern inzwischen das vhs-Programm. Diese werden besonders wichtig, wenn ein persönlicher Besuch in der vhs nicht mehr möglich ist. Um uns und Ihnen den Einstieg in diese neue Arbeitsumgebung leichter zu machen, haben wir eine Netiquette entwickelt.

- **Ein vhs-Online-Kurs ist keine Netflix-Serie.**
Versuchen Sie bitte, konzentriert und geistig anwesend zu sein. Vermeiden Sie unter allen Umständen äußere Störungen. Vermeiden Sie Multitasking (WhatsApp, Mail, News nebenbei lesen usw.). Ansonsten gilt, was für jeden Kurs gilt: arbeiten Sie aktiv mit.
- **Seien Sie freundlich miteinander.**
Vermeiden Sie Störungen im Chat durch vermeintlich lustige Bemerkungen. Schauen Sie, ob Ihre Frage bereits gestellt wurde, bevor Sie sie einstellen. Seien Sie aktiv, aber auch direkt, kurz und prägnant.
- **Rückmeldungen**
Geben Sie der Dozentin/dem Dozenten kurz Feedback, wenn es eine technische Panne gibt (Mikro nicht an, Problem mit Bildübertragung). Verwenden Sie nonverbale Feedbackmechanismen wie Reaktionsbuttons (z.B. Daumen hoch).
- **Hinweise zur Technik**
Die technischen Voraussetzungen sind: PC oder Laptop, Tablet oder Smartphone, eine Webcam und ein Headset. Die empfohlene Internetverbindung ist eine Bandbreite von mindestens 6 MBit/s. Testen Sie Ihr Mikrofon und Ihre Webcam, bevor die Online-Sitzung beginnt. Achten Sie darauf, dass Sie sich mit Klarnamen anmelden. Wenn Sie nicht dran sind: Schalten Sie bitte Ihr Mikrofon aus.
- **Nicht vergessen:**
Seien Sie immer pünktlich. Und verlassen Sie die Online-Sitzung nicht vorzeitig.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit.

Viel Spaß beim Online-Lernen! 😊
Ihr Team der vhs Augsburg